

<i>Klient:</i>	<i>Numer reklamacji:</i>	<i>Data zgłoszenia:</i>
<i>Nazwa wyrobu:</i>	<i>Numer wyrobu:</i>	<i>Ilość reklamowanych części:</i>
<i>Data zwrotu wyrobów:</i>	<i>Załączniki:</i>	<i>Gdzie znajdują się reklamowane części:</i>
<i>Powód reklamacji (opis klienta):</i>		
<i>Żądanie klienta:</i>		

## 1D. Zespół

<i>imię i nazwisko</i>	<i>funkcja / dział</i>	<i>rola</i>

## 2D. Opis problemu

### 2DA. Weryfikacja reklamacji

<i>metoda weryfikacji</i>	<i>wynik weryfikacji</i>	<i>ocena zespołu</i>

### 2DB. Opis problemu

What? Co?
Who? Kto?
Where? Gdzie?
When? Kiedy?
Why? Dlaczego?
How? Jak?
How many? Jak dużo?

## 3D. Działania natychmiastowe

	<i>Odpowiedzialny</i>	<i>Data rozp.</i>	<i>Data zakończ.</i>	<i>Metoda weryfikacji</i>	<i>Wynik weryfikacji</i>

<i>Zatwierdzenie</i>	<i>Data</i>	<i>podpis</i>	<i>podpis</i>

## 4D. Przyczyna źródłowa

### 4DA. Przyczyna źródłowa wyprodukowania niezgodnej części - Dlaczego wyprodukowano części niezgodne ?

--

### 4DB. Przyczyna źródłowa niewykrycia niezgodnej części - Dlaczego części niezgodne nie zostały wykryte podczas procesu produkcji

--

## 5D. Działania korygujące

## 6D. Walidacja działań

Działanie	Odpowiedz.	Data	Status	Metoda walidacji	Wynik walidacji

## 7D. Działania zapobiegawcze

Działanie	Odpowiedz.	Data	Status

## 8D. Uznanie dla zespołu - działania podjęte z sukcesem

Ocena	Data	Inżynier jakości	Dyrektor jakości